

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul broker che intermedia il contratto.

1. INTERMEDIARIO (PERSONA FISICA) CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Nome e Cognome: **Giovanni Masera**

Sezione RUI B con numero: B000752885

Data iscrizione 12 giugno 2024

E-mail: servizioclienti@propensione.it

Nella sua qualità di **Rappresentante legale e Responsabile dell'attività d'intermediazione** svolta mediante tecniche di comunicazione a distanza direttamente online nonché dagli addetti all'intermediazione all'interno dei locali del broker.

2. ATTIVITA' SVOLTA PER CONTO DI:

Denominazione sociale: PROPENSIONE S.P.A.
Sede legale: Via di Torre Bianca 20, 34132 - Trieste (TS)
Sede operativa: Via del Follatoio 12, 34147 - Trieste (TS)
N° Iscrizione RUI/Sez. B: B000567433
Data iscrizione: 24 febbraio 2017
Sito internet: www.propensione.it
Telefono: 800 94 24 91
E-mail: servizioclienti@propensione.it
PEC: servizioclienti.propensione@pec.it

3. I dati identificativi e di iscrizione dell'intermediario, sopra forniti, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) sul sito IVASS: www.ivass.it - Autorità Competente alla Vigilanza: Ivass - Via del Quirinale 21- 00187 Roma.

SEZIONE II

Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Propensione S.p.A. informa che:

- l'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4 ter del Regolamento IVASS 40/2018 è disponibile sul sito internet www.propensione.it

- in caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il cliente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti di affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale.

SEZIONE III

Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto interesse

Il soggetto che entra in contatto con il cliente e/o il broker Propensione S.p.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'Impresa di assicurazione o SGR

La Compagnia Vittoria Assicurazioni S.p.A. è detentrica di una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale del broker Propensione S.p.A.

SEZIONE IV

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Propensione S.p.A. informa:

- che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un **contratto di assicurazione di responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- che il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite supporto informatico o via posta ha facoltà di proporre reclamo per iscritto a Propensione S.p.A. al seguente indirizzo:
Via del Follatoio 12, 34147, Trieste (TS)
Mail: reclami@propensione.it PEC: servizioclienti.propensione@pec.it
- che nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il contraente può

rivolgersi all'IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario;

- che nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il contraente può rivolgersi, per i soli prodotti di previdenza complementare, alla COVIP – Commissione di vigilanza sui fondi pensione - Piazza Augusto Imperatore, 27 - 00186 Roma, o via fax al numero 06.69506.304, o trasmesso da una casella di posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.covip.it
- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538, E-mail:fondobrokers@consap.it per richiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).
- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ovvero di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente

Propensione S.p.A.