

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Titolare del Trattamento dei Dati

Propensione S.p.A.
Via di Torre Bianca 20
34132 Trieste (Italia)

Indirizzo e-mail del Titolare: privacy@propensione.it

Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) nominato dal Titolare del Trattamento i sensi degli artt. 37 e ss. GDPR è l'Avv. Pietro Della Rocca, con studio in Trieste, via Zanetti n. 8.

e-mail: pietro.dellarocca@studiokostoris.it

PEC: pietro.dellarocca@pectriesteavvocati.it

Dati personali raccolti

Raccogliamo i dati necessari per offrirti i nostri servizi:

- Dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita ecc...)
- Dati di contatto (telefono, e-mail, indirizzo)
- Dati necessari per la stipula di polizze/forme pensionistiche complementari (es. codice fiscale, documenti, informazioni sul rischio assicurato)
- Dati bancari per i pagamenti, se richiesti
- Eventuali dati particolari (es. salute) solo se indispensabili per la gestione del contratto.

Finalità del trattamento

- Finalità connesse all'instaurazione e alla esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Società
- Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile
- Se necessario, accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria
- Se necessario, adempiere un obbligo legale o fiscale al quale è soggetto il Titolare;
- Adempiere a obblighi legali e fiscali
- Finalità marketing: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con consulente e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche
- Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, comportamenti o interessi al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate

Base giuridica del trattamento

Trattiamo i tuoi dati sulla base di:

- Esecuzione di un contratto/incarico o misure precontrattuali
- Obblighi di legge
- Interesse legittimo
- Consenso esplicito e facoltativo quando richiesto (es. per finalità promozionali)

Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la conclusione del contratto/incarico di brokeraggio, pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali Dati rende impossibile la conclusione dello stesso.

Conservazione dei dati

Se non diversamente indicato, i dati vengono conservati per il tempo necessario alle finalità indicate e in conformità con gli obblighi di legge.

- Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti per l'intera durata contrattuale e nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.
- Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo per adempiere ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Destinatari dei dati

- I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo:
 - a. Autorità ed organi di vigilanza e controllo;
 - b. Compagnie di assicurazione;
 - c. Studi legali;
 - d. Altri intermediari assicurativi professionali;
- I dati possono altresì essere trattati, per conto della Società, da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:
 - a. società che offrono servizi di invio e-mail;
 - b. società che offrono servizi di manutenzione del sito web;
 - c. società che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.

Tutti i soggetti sono vincolati da obblighi di riservatezza e sicurezza.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e collaboratori delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Diritti dell'interessato

Hai diritto di: gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare, revocare il consenso (quando prestato) e presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'Utente possono essere indirizzate al Titolare attraverso i recapiti forniti in questo documento. La richiesta è gratuita e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Utente tutte le informazioni previste dalla legge. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Utente tali destinatari qualora egli lo richieda.

Sicurezza dei dati

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. Adottiamo misure tecniche e organizzative per proteggere i tuoi dati da accessi non autorizzati, perdita o alterazione.